Productvoorwaarden 2025
Opvangsoort: Peuterschool

Voorwaarden peuterschool

- Opvang betreft één of meerdere vaste dag(en) per week. Voor kinderen met een gemeentelijke vergoeding, waarvan ouders niet werken, geldt een minimale afname van twee dagen.
  Onze locaties zijn 40 weken per jaar geopend. Deze zijn de volgende dagen gesloten: landelijke schoolvakanties en de officiële feestdagen, Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar: eerstvolgende is 2025), de Kappio studiedag en de vrijdag na Hemelvaart. Deze genoemde sluitingsdagen vallen binnen ons product en worden niet gecompenseerd. Aan het begin van het nieuwe schooljaar worden deze sluitingsdagen via Konnect gecommuniceerd.
- Op de jaarlijkse studiedag van Kappio is de locatie gesloten. Uiterlijk 1 februari stelt Kappio u via Konnect op de hoogte welke dag het betreft. Deze studiedag wordt ook op de website vermeld.
- Ruilen binnen de peuterscholen is niet mogelijk.

Overmacht bij extreme weersomstandigheden

Als er een kans bestaat dat extreem weer een grote impact heeft op de samenleving, geeft het KNMI code rood uit. Als Kappio in een dergelijk geval de dienstverlening niet, niet volledig dan wel aangepast kan leveren is er sprake van overmacht. Voor een niet of niet volledig afgenomen dag bij overmacht worden geen ruilservice-uren verstrekt of inhaaldag aangeboden en geen ouderbijdrage gerestitueerd.

Aansprakelijkheid spullen / meegebrachte goederen

- Indien er schade ontstaat aan kleding en/of spullen van een kind/ouder of derde gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag.

Overmacht i.v.m. maatregelen door de overheid bij epidemie/pandemie

Er is sprake van overmacht als op aanwijzing van de overheid, op basis van wetgeving of tijdelijke maatregel, de kinderopvangorganisatie wordt aangezegd één of meer locaties te sluiten. Ouders kunnen in dat geval niet afdwingen dat de kinderopvanglocatie de opvang toch openhoudt. De schade die de ouders hierdoor mogelijk ondervinden, denk aan het moeten opnemen van vrije dagen, hoeft door de kinderopvangorganisatie niet te worden vergoed.

Afmelden voor de opvang

- Bij afwezigheid van uw kind graag afmelden voor 8.30 uur via Konnect met een berichtje of door telefonisch contact op te nemen met de locatie. Hiervoor is geen restitutie mogelijk.

Kinderopvangtoeslag

Indien u recht heeft op kinderopvangtoeslag bieden wij een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Facturatie

Uw kind gaat 40 weken per jaar naar de peuterschool toe. De peuterschoolkosten worden berekend over 12 maanden. Dit betekent dat u 12 maanden hetzelfde bedrag betaalt.

Productvoorwaarden 2025
Opvangsoort: Peuterschool

Annuleringskosten

We brengen bij annulering mogelijk kosten in rekening. De hoogte hiervan is afhankelijk van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen én van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende:

1. Annuleren vanaf zes maanden voor aanvangsdatum tot aan het startmoment: € 100,- annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de branchevoorwaarden een lager bedrag van toepassing is, hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.
2. Annuleren meer dan zes maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten.
3. Het is mogelijk dat u een deel van de plaatsing wilt annuleren. Afhankelijk van het aantal uren/dagen dat u wilt annuleren t.o.v. de totale plaatsing en de reden van deelannulering, wordt bepaald of u annuleringskosten dient te betalen en hoeveel. De maximale annuleringskosten die in rekening kunnen worden gebracht bedraagt €100,-. In geval dat u 50% of meer opzegt, dan betaald u de volledige annuleringskosten. Voor een deelopzegging tot 50% betaald u €50,-.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen *schriftelijk*** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl).